2024 年 12 月 22 日 株式会社ウィズプラス

「IPO マネジャー」事業終了のお知らせ

拝啓

平素よりアプリ「IPO マネジャー」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、株式会社ウィズプラスはご愛顧いただいておりました「IPO マネジャー」のサ ービスを、2024 年 12 月 27 日(金)をもちまして終了させていただくこととなりまし た。

これまで多くのユーザー様に支えられ、IPO 投資家の皆様にお役立ていただけるサービス を目指してまいりましたが、事業の継続が難しいとの判断に至り、下記の通りサービス終 了を決定いたしました。

これまでのご利用に心より感謝申し上げます。

敬具

記

サービス終了に関する詳細

- ・サービス終了日時: 2024年12月27日(金)
- ・対象プラットフォーム:iOS 版および Android 版
- ・サブスクリプション会員様への対応:

12月27日(金)をもってサービスを停止いたします。

ただし、ユーザー様の端末にてサブスクの退会手続きが必要になります。

※詳細な手続き方法は次ページをご覧ください。

お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、以下のリンク先よりお問い合わせください。 お問い合わせページ:<u>https://withpluss.com/info/</u>

サブスクリプションの退会手続き

サブスクリプション契約はユーザー様の端末ごとに設定されているため、弊社 では設定変更ができかねます。

したがって、端末ごとにサブスク契約の退会手続きをお願いいたします。

<u>iOS 版アプリの方</u>

以下の画面でサブスク停止処理をお願いします。

設定>Apple Account>-	ナブスクリプション	[,] >月額プラン
--------------------	-----------	---------------------

13:24	13:24 .ul 🕈 😰		e lin	72	13:24 .il 🕈 😰		13:24 ul 🗟 🗷		
く 設定 Apple Account	ıt	く 戻る	サブスクリプション		く サブスクリプション				
		有効 「100 月都	頁ブラン ブラン ¥5i	00 >	Fig ブラン Fig ブラン Fig ブラン		キャン 1 このサブスクリプション	PO PO セルを確認 ^{をキャンセルすると、サービ}	
(国人情報)	>				無料オファーを利用してサフス ています。	クリフションに登録し	スは2025年	に終了します。	
サインインとセキュリティ	r →				キャンセルしない限り、2025 は月額¥500で更新されます。	年 以降、ブラン			
■ お支払いと配送先	>								
サブスクリプション	>				無料トライアルをキャンセ	ルする			
iCloud	>								
2アミリー	>				サブスクリプションとプ	ライバシーについて			
2 探す	>								
🛃 メディアと購入	>								
▲ Appleでサインイン	>								
							÷	確認 ましない	

- 1. 設定アプリを開きます。
- 2. 上部の「Apple ID」をタップします。
- 3. 「サブスクリプション」を選択します。
- 4. IPO マネジャー「月額プラン」をタップします。
- 5. 「無料トライアルをキャンセルする」をタップします。
- 6. 「確認」をタップします。

※解約後、サブスクリプション画面で「IPO マネジャー」が表示されていないかキャンセル されていることを確認してください。

<u>Android 版アプリの方</u>

以下の画面でサブスク停止処理をお願いします。

Play ストア>ユーザーアイコン>お支払いと定期購入>定期購入

13:50 🗔	\$ 0 0 ·	\ominus 📚 📶 🗎 84%	13:50	E © O O ·		الد ث⊜ ⊝	84%	13:50	E 🗲 D D ·		⊖ 💎 " d i 🕯 84%
		¢ 🕥	÷	お支払いと	定期購入			÷	定期購入		
×	Google		8	お支払い方法				Goog 個人を 有する	le は、デベロッパ・ と特定できない定期 ろことがあります。	ーが定期購入を挑 購入データをデ <u>詳しくは、定期</u>	≹供できるよう、 ペロッパーと共 購入についての
	1	\odot	Φ	定期購入				<u>説明</u> る	<u>とご覧ください</u>		
	Google アカウントを管理			予算と履歴				有効			
			_					IPOT	マネジャー		م م
	アプリとデバイスの管理			コードを利用				月額: 次回0	プラン Dお支払い: ¥500		IPO
, Þ	通知と特典	5									
8	お支払いと定期購入										
۲	Play プロテクト										
	ライブラリ	E									
ជ	Play Pass										
♦	Play Points										
3	Play でのカスタマイズ										
۹	設定	1									
0	ヘルプとフィードバック										
	• •			•					•		

- 1. Google Play ストアを開きます。
- 2. 右上のユーザーアイコンをタップします。
- 3. 「お支払いと定期購入」を選択します。
- 4. 「定期購入」を選択します。
- 5. 「IPO マネジャー」をタップします。



>定期購入の管理>定期購入を解約しますか?>解約の理由

- 6. 「定期購入を解約」をタップします。
- 7. 次の画面でも「定期購入を解約」をタップします。
- 8. 解約理由を選択して、画面の指示にしたがって進めます。

※解約後、定期購入画面で「IPO マネジャー」が表示されていないかキャンセルされている ことを確認してください。

<u>よくあるご質問(FAQ)</u>

Q1. サービス終了後にアプリはどうなりますか?

A1. サービス終了日以降、アプリはご利用いただけなくなります。ログインやデータの閲 覧もできませんので、必要なデータは事前にスクリーンショットなどで保存してくださ い。

Q2. サブスクリプション会員ですが、退会手続きは必要ですか?

A2. 必要です。上記の手順に従い、サブスクリプションの解約を行ってください。

Q3. サブスクリプションの解約はいつまでにする必要がありますか?

A3. 加入日や課金開始日によって異なりますので、端末の表示をご確認ください。

Q4. アプリの「アカウントの削除」で解約はできますか?

A4. サブスクリプションの解約にはなりません。必ず解約手続きが必要です。

Q5. サブスクリプションの解約をし忘れたので課金されました。返金してもらえますか?

A5. 申し訳ございませんが、返金はできかねます。

以上