

2024年12月22日  
株式会社ウィズプラス

## 「IPO マネジャー」事業終了のお知らせ

拝啓

平素よりアプリ「IPO マネジャー」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、株式会社ウィズプラスはご愛顧いただいております「IPO マネジャー」のサービスを、2024年12月27日（金）をもちまして終了させていただくこととなりました。

これまで多くのユーザー様に支えられ、IPO 投資家の皆様にお役立ていただけるサービスを目指してまいりましたが、事業の継続が難しいとの判断に至り、下記の通りサービス終了を決定いたしました。

これまでのご利用に心より感謝申し上げます。

敬具

### 記

#### サービス終了に関する詳細

- ・ サービス終了日時：2024年12月27日(金)
- ・ 対象プラットフォーム：iOS 版および Android 版
- ・ サブスクリプション会員様への対応：

12月27日（金）をもってサービスを停止いたします。

ただし、ユーザー様の端末にてサブスクの退会手続きが必要になります。

※詳細な手続き方法は次ページをご覧ください。

#### お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、以下のリンク先よりお問い合わせください。

お問い合わせページ：<https://withpluss.com/info/>

## サブスクリプションの退会手続き

サブスクリプション契約はユーザー様の端末ごとに設定されているため、弊社では設定変更ができかねます。

したがって、端末ごとにサブスク契約の退会手続きをお願いいたします。

### iOS 版アプリの方

以下の画面でサブスク停止処理をお願いします。

設定>Apple Account>サブスクリプション>月額プラン



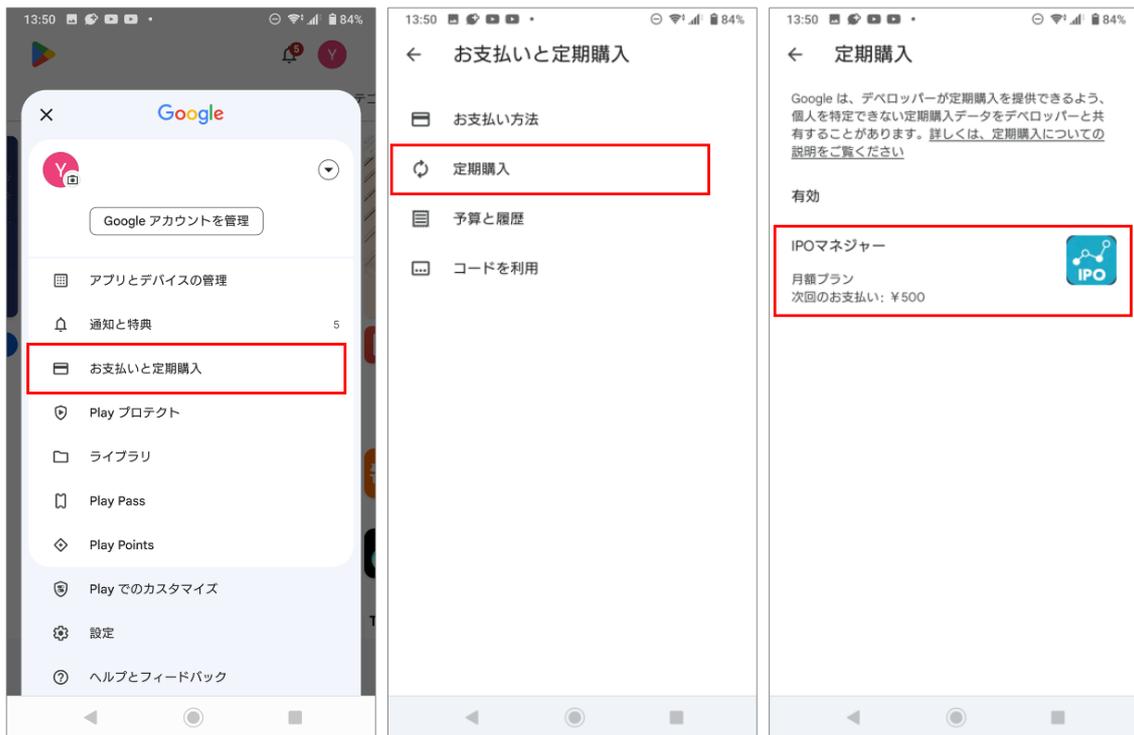
1. 設定アプリを開きます。
2. 上部の「Apple ID」をタップします。
3. 「サブスクリプション」を選択します。
4. IPO マネジャー「月額プラン」をタップします。
5. 「無料トライアルをキャンセルする」をタップします。
6. 「確認」をタップします。

※解約後、サブスクリプション画面で「IPO マネジャー」が表示されていないかキャンセルされていることを確認してください。

## Android 版アプリの方

以下の画面でサブスク停止処理をお願いします。

Play ストア > ユーザーアイコン > お支払いと定期購入 > 定期購入



1. Google Play ストアを開きます。
2. 右上のユーザーアイコンをタップします。
3. 「お支払いと定期購入」を選択します。
4. 「定期購入」を選択します。
5. 「IPO マネジャー」をタップします。

>定期購入の管理>定期購入を解約しますか？>解約の理由



6. 「定期購入を解約」をタップします。
7. 次の画面でも「定期購入を解約」をタップします。
8. 解約理由を選択して、画面の指示にしたがって進めます。

※解約後、定期購入画面で「IPO マネジャー」が表示されていないかキャンセルされていることを確認してください。

## よくあるご質問 (FAQ)

### **Q1. サービス終了後にアプリはどうなりますか？**

A1. サービス終了日以降、アプリはご利用いただけなくなります。ログインやデータの閲覧もできませんので、必要なデータは事前にスクリーンショットなどで保存してください。

### **Q2. サブスクリプション会員ですが、退会手続きは必要ですか？**

A2. 必要です。上記の手順に従い、サブスクリプションの解約を行ってください。

### **Q3. サブスクリプションの解約はいつまでにする必要がありますか？**

A3. 加入日や課金開始日によって異なりますので、端末の表示をご確認ください。

### **Q4. アプリの「アカウントの削除」で解約はできますか？**

A4. サブスクリプションの解約にはなりません。必ず解約手続きが必要です。

### **Q5. サブスクリプションの解約をし忘れたので課金されました。返金してもらえますか？**

A5. 申し訳ございませんが、返金はできかねます。

以上